Política de Privacidade do KidsHub

Olá, pais e responsáveis!

No KidsHub, a segurança e a privacidade dos seus filhos são a nossa maior prioridade. Sabemos o quanto é importante proteger as informações pessoais das crianças, especialmente no ambiente online. Por isso, criamos esta Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais legislações aplicáveis para explicar de forma clara e simples como coletamos, usamos e protegemos os dados dos nossos pequenos usuários e de suas famílias.

Esta política se aplica ao nosso site e a todos os serviços que oferecemos no KidsHub. Por favor, leia com atenção. Se tiver qualquer dúvida, não hesite em nos contatar pelo e-mail contato@kidshub.com.br. Estamos aqui para ajudar!

1. Quem Somos e o Que Fazemos?

O KidsHub é uma plataforma de assinatura online criada especialmente para crianças, oferecendo um ambiente seguro e divertido para aprendizado e entretenimento. Nós nos dedicamos a proporcionar atividades infantis recreativas e educativas, com conteúdos que estimulam a criatividade e o desenvolvimento dos pequenos. Nosso objetivo é ser um espaço onde as crianças possam explorar, aprender e se divertir com a tranquilidade de que seus dados estão protegidos.

2. Quais Informações o KidsHub Coleta?

No KidsHub, coletamos apenas as informações essenciais para que seu filho possa aproveitar a plataforma com segurança e para que possamos oferecer a melhor experiência possível. A coleta de dados é feita de forma transparente e sempre com o consentimento dos pais ou responsáveis.

Informações que você nos fornece:

- **Criação de Conta (Pais/Responsáveis):** Para criar uma conta no KidsHub, pedimos o nome completo do pai ou responsável, endereço de e-mail e uma senha. Essas informações são usadas para gerenciar a conta, enviar comunicados importantes e garantir a segurança do acesso. Não coletamos informações de pagamento diretamente de crianças.
- **Informações do Perfil da Criança (Opcional):** Os pais podem optar por adicionar informações básicas sobre a criança, como nome, idade, interesses e outras informações relacionadas ao perfil da criança para uso exclusivo de nossa equipe de curadoria profissional. Essas informações nos ajudam a personalizar a experiência da criança na plataforma, sugerindo conteúdos e atividades mais relevantes para o seu desenvolvimento. **Embora tenhamos acesso ao nome completo da criança e outras informações pessoais, saiba que o uso desses dados será estrito e exclusivo da nossa curadoria pedagógica, para analisar, de forma profissional, as atividades que poderiam melhor auxiliar o desenvolvimento da criança. É importante sempre lembrar que (i) caso os pais não queiram fornecer tais dados eles não estão impedidos de fazer o uso da plataforma do KidsHub para se(s) filho(s); (ii) a despeito da nossa curadoria recomendar algumas atividades dirigidas ao perfil da criança, os pais não estão obrigados a agendar a(s) atividade(s) sugerida(s), cabendo a ele(s) agendar a(s) atividade(s) que melhor lhe convier(em).**
- **Comunicações:** Se você nos enviar uma mensagem ou participar de uma pesquisa, coletaremos as informações que você fornecer para responder às suas perguntas ou para entender melhor suas necessidades e melhorar nossos serviços.

Informações coletadas automaticamente:

Durante o uso do KidsHub, algumas informações são coletadas automaticamente para nos ajudar a entender como a plataforma está sendo utilizada e para melhorar a experiência. Essas informações são técnicas:

- **Informações do Dispositivo:** Coletamos informações sobre o tipo de dispositivo usado para acessar o KidsHub (tablet, celular, computador), o sistema operacional e o tipo de navegador. Isso nos ajuda a garantir que a plataforma funcione bem em diferentes dispositivos.
- **Dados de Localização (Não Precisos):** Podemos coletar informações de localização geográfica ampla (como o país ou a cidade) baseadas no endereço IP do dispositivo. Isso nos ajuda a oferecer conteúdo relevante para a região, mas **nunca coletamos dados de geolocalização precisos** que possam identificar a localização exata da pessoa.

Informações de outras fontes:

Não coletamos informações pessoais de crianças de outras fontes ou de terceiros. Todas as informações que temos sobre seu filho vêm diretamente de você, pai ou responsável, ou são coletadas automaticamente de forma anônima durante o uso da plataforma.

3. O Que o KidsHub Faz com as Informações Coletadas?

Utilizamos as informações que coletamos para garantir que o KidsHub seja um lugar seguro e promova a conexão entre famílias e atividades infantis. Veja como usamos esses dados:

- **Para Operar e Melhorar o KidsHub:** Usamos as informações para que a plataforma funcione de forma correta e adequada, para que possamos sempre melhorar o que oferecemos.
- **Atendimento ao Cliente:** Se você tiver alguma dúvida ou problema, usaremos suas informações para ajudar a resolver e garantir que sua experiência com o KidsHub seja a melhor possível.
- **Personalização da Experiência:** As informações pessoais sobre a criança, coletadas pela plataforma com autorização do(s) pai(s) ou responsável(is) nos ajudam a personalizar as atividades infantis que ela possa gostar, aproveitar e melhorar o seu desenvolvimento, tornando a experiência mais interessante e relevante.
- **Segurança e Proteção:** Usamos as informações para manter o KidsHub seguro, protegendo a plataforma contra fraudes e garantindo que as regras de uso sejam seguidas. Isso ajuda a criar um ambiente online protegido para todas as crianças.

Importante: O KidsHub **não** usa as informações coletadas para a monetização de dados de crianças.

4. Com Quem o KidsHub Compartilha Informações?

No KidsHub, somos muito cuidadosos com quem compartilhamos as informações. Nosso princípio é compartilhar o mínimo possível e sempre com o objetivo de proteger e melhorar a experiência para seu filho na plataforma. As informações são compartilhadas apenas nas seguintes situações:

- **Com Prestadores de Serviços Essenciais:** Trabalhamos com empresas que nos ajudam a manter o KidsHub funcionando, como serviços de hospedagem de dados, segurança da informação e suporte técnico. Essas empresas são cuidadosamente selecionadas e têm um compromisso rigoroso com a privacidade e a segurança dos dados. Elas só podem usar as informações para nos ajudar a prestar nossos serviços e são obrigadas a proteger os dados da mesma forma que nós.
- **Para Cumprir a Lei:** Em algumas situações, podemos ser obrigados a compartilhar informações com autoridades legais, regulatórias ou governamentais, se for necessário para cumprir a lei, proteger nossos direitos legais ou a segurança de nossos usuários. Isso só acontece em casos muito específicos e mediante solicitação legal válida.
- **Em Caso de Mudança de Empresa (Fusão/Aquisição):** Se o KidsHub for vendido ou se juntar a outra empresa, as informações dos usuários podem ser transferidas para a nova entidade. No entanto, garantiremos que a nova empresa continue a proteger as informações de acordo com esta Política de Privacidade e que os pais/responsáveis sejam informados sobre qualquer mudança.

Importante: O KidsHub **nunca** compartilha informações pessoais de crianças com terceiros para fins de marketing ou publicidade. As informações do seu filho são usadas apenas para proporcionar uma experiência segura e o objetivo de melhorar o seu desenvolvimento.

5. Como o KidsHub Protege as Informações?

A segurança das informações do seu filho é a nossa prioridade máxima. No KidsHub, implementamos diversas medidas para proteger os dados contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou destruição. Veja como fazemos isso:

- **Tecnologia de Segurança:** Utilizamos tecnologias avançadas de segurança, como criptografia, para proteger as informações durante a transmissão e o armazenamento. Isso significa que os dados são codificados para que apenas pessoas autorizadas possam lê-los.
- **Acesso Restrito:** Apenas funcionários autorizados do KidsHub, que precisam das informações para realizar suas funções (como suporte técnico ou curadoria), têm acesso aos dados. Todos os nossos funcionários são treinados em práticas de privacidade e segurança.
- **Monitoramento Constante:** Monitoramos nossos sistemas regularmente para identificar e prevenir possíveis ameaças à segurança. Estamos sempre atualizando nossas defesas para garantir a proteção contínua dos dados.
- **Conformidade com Leis de Privacidade:** Operamos em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no Brasil e outras regulamentações internacionais relevantes para a proteção de dados de crianças. Isso significa que seguimos rigorosos padrões para garantir a privacidade e a segurança dos dados.

Onde as informações são guardadas?

As informações que coletamos podem ser armazenadas e processadas em servidores, de forma a garantir que, independentemente de onde os dados estejam, eles estarão protegidos por medidas de segurança e privacidade equivalentes ou superiores às exigidas pelas leis brasileiras e internacionais. Isso significa que seus dados estão seguros, não importa onde estejam fisicamente.

6. Seus Direitos como Pais/Responsáveis

Como pai ou responsável, você tem total controle sobre as informações do seu filho no KidsHub. Entendemos que a privacidade das crianças é um assunto sério, e por isso garantimos que você possa exercer seus direitos de forma fácil e transparente:

- **Acessar e Revisar as Informações:** Você pode acessar a qualquer momento as informações que coletamos sobre seu filho e revisar. Isso permite que você acompanhe o uso do KidsHub e verifique se tudo está de acordo com suas expectativas.
- **Corrigir ou Atualizar as Informações:** Se alguma informação estiver incorreta ou desatualizada, você pode solicitar a correção ou atualização a qualquer momento. Queremos que os dados estejam sempre atuais e precisos.
- **Excluir as Informações:** Você tem o direito de solicitar a exclusão das informações pessoais do seu filho de nossos sistemas. Se você decidir que não quer mais que seu filho use o KidsHub ou que as informações dele sejam armazenadas, basta nos avisar e faremos a exclusão.
- **Gerenciar Preferências de Comunicação:** Você pode escolher quais tipos de comunicados deseja receber do KidsHub. Se não quiser receber e-mails de marketing, por exemplo, pode desativar essa opção nas configurações da sua conta.

Para exercer qualquer um desses direitos, basta entrar em contato conosco pelos canais indicados ou pelo e-mail contato@kidshub.com.br. Faremos o possível para atender à sua solicitação o mais rápido possível e de acordo com a legislação aplicável.

7. Alterações na Nossa Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade ou em novas leis. Quando fizermos alterações significativas, avisaremos os pais/responsáveis por e-mail ou por meio de um aviso em destaque em nossa plataforma antes que as mudanças entrem em vigor. Recomendamos que você revise esta política periodicamente para se manter informado sobre como estamos protegendo as informações do seu filho.

8. Como Falar Conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, sobre as práticas de privacidade do KidsHub ou sobre as informações do seu filho, por favor, entre em contato conosco. Estamos sempre à disposição para ajudar e esclarecer qualquer questão, através do e-mail: contato@kidshub.com.br

Data da última atualização: 10 de setembro de 2025