

# Termos e Condições de Uso KidsHub

Última atualização: 10 de setembro de 2025

Bem-vindo(a) ao KidsHub!

Este documento estabelece os Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade ("Termos") da plataforma KidsHub ("Site"), em conformidade com as legislações aplicáveis. Estes Termos regem o seu acesso e uso de qualquer Site, aplicativo móvel (seja para iPhone ou Android) ou conteúdo do KidsHub, à qualquer atividade infantil, recreação e bem-estar, assim como experiências, atividades, eventos e serviços por meio do KidsHub. Leia estes Termos atentamente antes de acessar e usar o Site ou as Aulas.

Caso seja necessário entrar em contato conosco, você pode escrever para [contato@kidshub.com.br](mailto:contato@kidshub.com.br), direcionando suas dúvidas diretamente ao Suporte ao Cliente KidsHub.

A versão mais atual destes Termos pode ser acessada a qualquer momento em <https://kidshub.com.br/>. As alterações a estes Termos serão notificadas mediante publicação no Site (ou outras notificações, por escrito, enviadas por e-mail). Leia estes Termos atentamente antes de acessar e/ou usar o Site e/ou as Aulas.

## 1. Identificação

Os presentes Termos representam um contrato entre o Usuário e a plataforma do KidsHub, atualmente representada pela empresa KidsHub Serviços (61.575.431 Annelise Quintanilha da Costa Alves), inscrita no CNPJ sob o nº 61.575.431/0001-70, endereço na Al. Lorena, nº 965, cj. 171, telefone (11) 98855-1156.

## 2. Definições

- a) Aulas.** Atividade infantil, recreação e bem-estar, assim como experiências, atividades, eventos, serviços disponibilizados por meio da plataforma do KidsHub, que atualmente compreende as áreas de dança, música, artes, artes marciais, natação e casa de brincar.
- b) Ciclo de assinatura.** Refere-se ao ciclo de faturamento de um mês, renovado automaticamente através da cobrança da taxa de assinatura, até que seja cancelada.
- c) Comentários.** Comentários, relatórios de *bugs*, sugestões ou modificações propostas ou sugeridas por você para o Site.
- d) Conteúdo.** Conteúdo postado no Site, incluindo, entre outros, textos, dados, *software*, scripts, gráficos, fotografias, comentários, locais, descrições de aulas e outros recursos e materiais.
- e) Criança.** Pessoa com idade de 6 (seis) meses a 6 (seis) anos, sob responsabilidade legal do usuário, elegível para as atividades infantis disponibilizadas.
- f) Data de Renovação.** O pagamento será efetuado na data de entrada em vigor da sua renovação automática.
- g) Envios de usuários.** Recursos que permitem que os usuários enviem, publiquem, compartilhem e pesquisem conteúdo e informações, o que pode incluir (apenas a título de exemplo) textos, trabalhos gráficos, informações de perfil, informações sobre aulas reservadas ou frequentadas, conexões com amigos ou qualquer outra informação enviada resultantes do uso do Site.
- h) KidsHub ou Site.** Refere-se a ao marketplace digital de atividades infantis que conecta famílias a prestadores de serviços educacionais e recreativos direcionadas às crianças da faixa etária de 6 (seis) meses a 6 (seis) anos.
- i) Licenciados KidsHub.** Empresas afiliadas, sublicenciadas, parceiros, designados e cessionários do KidsHub.
- j) Materiais.** O conteúdo, gravações, interfaces visuais, gráficos, *design*, compilação, informações, código de computador, produtos, *software* (inclusive qualquer *software* disponibilizado para *download*), serviços e todos os outros elementos do Site fornecidos pelo KidsHub.
- k) Método de pagamento.** Cartão de débito ou crédito, que deve ser atual, válido e aceito para cobranças mensais da taxa de assinatura.
- l) Parceiros.** Locais físicos, tais como academias, estúdios e outros estabelecimentos de terceiros que promovem atividades infantis nas áreas de dança, música, artes, artes marciais, natação e casa de brincar.

- m) Resenha.** Avaliações, classificações e outros feedbacks do usuário.
- n) Responsável legal, usuário ou você.** Pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos, responsável legal por criança(s) que utiliza(m) o serviço da plataforma.
- o) Serviços.** Atividades infantis oferecidas pela plataforma KidsHub.
- p) Sites vinculados.** *Links* para outros *Sites* ou serviços.
- q) Termos.** Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade da plataforma KidsHub.

### 3. Termos

**a) Aceitação dos Termos.** Ao acessar e/ou usar o *Site* e/ou as Aulas, ou clicar em qualquer botão para indicar o seu consentimento, você aceita e concorda em estar vinculado aos presentes Termos, como se tivesse concordado por escrito. Se você não concordar com estes Termos, não use o *Site* ou qualquer uma das Aulas.

**b) Aditamento aos Termos.** O KidsHub poderá fazer aditamentos aos Termos ao longo do tempo e todos os aditamentos entrarão em vigor após a publicação de sua atualização. O seu acesso continuado ou uso do *Site* e/ou das Aulas após a publicação demonstram seu consentimento em vincular-se aos Termos em sua totalidade, mesmo que posteriormente alterados ou atualizados.

**c) Termos adicionais.** Além dos presentes Termos, certos planos, ofertas, produtos, serviços, elementos ou recursos também poderão estar sujeitos a termos, condições, diretrizes ou regras adicionais que poderão ser publicados, comunicados ou modificados por nós ou terceiros aplicáveis a qualquer momento. O uso de qualquer um desses planos, ofertas, produtos, serviços, elementos ou recursos está sujeito a esses termos e condições adicionais que, por meio deste instrumento, são incorporados por referência aos presentes Termos, considerando que, em caso de qualquer conflito entre esses termos adicionais e os presentes, estes Termos prevalecerão. A Política de Privacidade do KidsHub, por meio deste instrumento, é incorporada por referência.

### 4. Plataforma KidsHub

**a) Plataforma KidsHub.** A plataforma KidsHub é um marketplace digital de atividades infantis que conecta famílias a prestadores de serviços educacionais e recreativos para crianças de 6 (seis) meses a 6 (seis) anos, e permite que os usuários, com base na sugestão de uma curadoria realizada por uma pedagoga, reservem, agendem, comprem, e acessem uma vasta gama de Aulas direcionadas às atividades infantis, como dança, música, artes marciais, natação, casa de brincar e artes, em academias, estúdios e outros estabelecimentos de terceiros. O KidsHub, em si, não é local físico de atividade infantil ou recreação, academia, instalação, estúdio ou estabelecimento semelhante, e não detém, opera ou controla qualquer uma das Aulas oferecidas nessas instalações.

**b) Opções de assinatura.** Há várias maneiras de participar do KidsHub, como diversos planos de assinatura, cabendo ao KidsHub, se houver interesse, lançar planos promocionais, planos familiares e eventuais compras sem assinatura vinculada, tais como aulas avulsas, vale-presentes, entre outros. Essas opções consistem em diferentes aulas, serviços e recursos, e poderão estar sujeitas a condições, preços, políticas e limitações adicionais e diferenciadas. Reservamo-nos o direito de modificar, rescindir ou, de outra forma, alterar as nossas opções e planos oferecidos a qualquer momento e a nosso exclusivo critério, inclusive lançando planos familiares. Ao longo do tempo, poderemos permitir que pessoas não associadas acessem determinadas aulas, serviços, conteúdo ou recursos por um determinado custo ou sem custo. O KidsHub não se compromete com a quantidade, disponibilidade, tipo ou frequência na qual essas aulas, serviços, conteúdo e recursos estarão disponíveis para pessoas não associadas, e poderá modificar, descontinuar, remover ou suspender o acesso a qualquer momento e por qualquer motivo, a nosso exclusivo critério.

**c) Planos de assinatura.** Para ter acesso total ao *Site* e às Aulas, você precisa se cadastrar para uma assinatura, que a partir desse momento entra em vigor, mediante a realização do pagamento por um Método de Pagamento válido (definido abaixo) ou reativação de uma assinatura pré-existente. Salvo se comunicarmos a você de outra forma, cada ciclo de faturamento dura um mês ("Ciclo de Assinatura"). A sua assinatura do KidsHub será renovada automaticamente a cada mês, e cobraremos automaticamente a taxa de assinatura mensal no seu Método de Pagamento até que a sua assinatura seja cancelada ou rescindida. Por exemplo, se você adquirir a sua assinatura do KidsHub em 5 de abril, a sua assinatura será automaticamente renovada em 5 de maio. É necessário que você nos forneça um método de

pagamento atual, válido, aceito e que possa receber cobranças mensais ("Método de Pagamento"). Poderemos atualizar os métodos aceitos ao longo do tempo. Se você adicionar uma assinatura à sua assinatura base, ou se você alterar a sua assinatura para uma classe superior ou inferior, todas essas assinaturas serão regidas por estes Termos e continuarão indefinidamente até serem canceladas ou rescindidas.

**d) Uso de Créditos.** Dependendo do plano de assinatura que você escolher e adquirir, você receberá créditos para serem utilizados exclusivamente para reservar Aulas em cada Ciclo de Assinatura, podendo escolher como alocar seus créditos entre as várias Aulas disponíveis. O uso dos créditos é exclusivo à criança cadastrada no respectivo plano de assinatura, de forma que os créditos são poderão transferidos à outras crianças, nem que tenham a mesma idade, tampouco que sejam irmãs. Desse modo, no caso de mais de uma criança, o responsável legal deverá contratar mais de um plano de assinatura, que pode ser igual ou não, designando qual plano pertence à cada criança.

A duração dos créditos corresponde ao período de cada Ciclo de Assinatura, mas, esses poderão ser excepcionalmente transferidos para o mês seguinte, expirando definitivamente em 60 (sessenta) dias. Em breve será liberada funcionalidade onde será possível ver quantos dias você ainda tem em cada Ciclo de Assinatura nas configurações da sua conta. Se a sua assinatura for cancelada ou rescindida, os créditos não utilizados expirarão ao final do Ciclo de Assinatura pré-pago. Não haverá reembolso ou pagamento por qualquer parcela não utilizada. Quando o seu ciclo for renovado automaticamente para o próximo mês, você automaticamente receberá a sua nova parcela de créditos. Caso tenha alguma dúvida sobre como usar os seus créditos, entre em contato conosco e o ajudaremos.

Os créditos não têm valor em dinheiro ou qualquer outro valor fora da plataforma KidsHub, e não são resgatáveis por dinheiro. Para fins de esclarecimento, os créditos não operam ou servem como instrumentos de moeda eletrônica de forma alguma. Você não poderá transferir, comercializar, presentear, emprestar ou, de outra forma, trocar os créditos do KidsHub em qualquer hipótese, mesmo que as crianças a participarem das Aulas sejam irmãs. O responsável legal, cadastrado no *Site*, deverá fazer uma assinatura para cada criança.

**e) Disponibilidade e alocação de Aulas.** O número exato e o tipo de Aula que você pode fazer durante qualquer Ciclo de Assinatura dependerão do número de créditos necessários para reservar as Aulas específicas que você selecionar. O número de créditos necessários para reservar uma determinada Aula poderá variar e será determinado com base em uma variedade de fatores, incluindo, entre outros, exigências do Local, horário das Aulas, equipamento, instalações, o número de vezes que você visitou um estúdio durante o ciclo, a localização, o preço, a popularidade, a ociosidade do horário e outras características. Por exemplo, uma Aula oferecida em um horário de pico, provavelmente, exigirá mais créditos para ser reservada do que a mesma Aula oferecida num horário ocioso. Ou, uma Aula que faz uso de equipamentos e instalações específicas, provavelmente, exigirá mais créditos para ser reservada do que uma Aula sem o uso de qualquer equipamento. Além disso, um Local poderá exigir mais créditos para uma determinada Aula sob certas circunstâncias, como quando o Local disponibiliza somente um pequeno número de vagas para o KidsHub. Observe que os créditos necessários para reservar Aulas também podem variar de bairro para bairro ou de cidade para cidade. Dessa forma, o número de créditos necessários para reservar uma determinada Aula poderá mudar a qualquer momento ou variar diariamente, dependendo dos fatores descritos aqui. O KidsHub também se reserva o direito de alterar o número de créditos que você recebe, inclusive por ciclo, plano, região geográfica ou de outra forma; o número de reservas que você pode fazer; e/ou o número de Aulas você pode perder ou cancelar; bem como implementar a necessidade de recorrência em determinada atividade ou parceiro, de forma a observar o desenvolvimento da criança.

O KidsHub não garante a disponibilidade de determinados Parceiros, localizações, Aulas, serviços, experiências, conteúdo, atividade, vagas ou outros recursos, e a disponibilidade poderá mudar ao longo do tempo e a qualquer momento (inclusive durante qualquer Ciclo de Assinatura). O tipo, quantidade, créditos, alocação e disponibilidade dos Parceiros, Aulas e outras atividades oferecidas são determinados pelo KidsHub, a seu exclusivo critério. O KidsHub toma determinadas medidas para liberar, promover e, de outra forma, disponibilizar vagas e atividades em horários variados e de maneira contínua e evolutiva, no intuito de proporcionar variedade e assiduidade e atender a variados perfis familiares.

**f) Uso do KidsHub.** A sua conta do KidsHub é pessoal e intransferível e você concorda em não criar mais de uma conta. Os créditos são pertencentes à criança vinculada ao seu cadastro e titular do plano de assinatura, de forma que não podem ser transferidos, comercializados, emprestados ou presenteados a terceiros, nem a irmãos, mesmo que esses sejam cadastrados na plataforma do KidsHub em outro plano de assinatura, a não ser que estejam vinculados, eventualmente, a um plano família. É vedado o uso da conta por terceiros, mesmo que sejam cadastrados como outros usuários do KidsHub. Você não pode usar ou explorar o *Site* e/ou as Aulas para fins comerciais. É necessário ter acesso à internet para usar a

sua assinatura ao KidsHub. Atualizamos a Plataforma KidsHub e testamos vários aspectos da plataforma continuamente. Reservamo-nos o direito de, e ao usar o *Site* e/ou as Aulas você concorda que poderemos, incluir ou excluir você desses testes sem aviso prévio. Você entende e concorda que o KidsHub poderá tomar as providências que julgarmos, de maneira sensata, necessárias para prevenir fraudes e abusos.

Você concorda que as informações fornecidas por você ao KidsHub durante o cadastro, e a todo momento, serão verdadeiras, precisas, atuais e completas, e que você manterá essas informações precisas e atualizadas, sempre. Será solicitado que você crie uma senha ao se cadastrar. Você é o único responsável por todas as atividades que ocorrerem em sua conta, inclusive qualquer atividade de usuários não autorizados. É necessário ter acesso à internet para usar o *Site*, e poderá ser necessário baixar um aplicativo móvel do KidsHub para usar alguns ou todos os recursos da conta. Você é o único responsável por facilitar o seu próprio acesso (p.ex.: computador, dispositivo móvel, conexão com a internet, etc.) ao *Site* e às Aulas.

**g) Critérios de elegibilidade.** A disponibilidade da totalidade ou parte do nosso *Site* e/ou Aulas poderá ser limitada com base em dados demográficos, idade ou outros critérios, conforme possamos estabelecer ao longo do tempo. Você entende e concorda que podemos proibir você de se cadastrar no KidsHub ou encerrar a sua assinatura a qualquer momento com base nesses critérios. Por exemplo, é necessário ter, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade para usar este *Site* e adquirir uma assinatura da KidsHub, em prol de uma criança, da qual você deve ser o responsável legal.

## **5. Taxas, cobrança, cancelamento.**

**a) Cobrança recorrente.** Ao iniciar a sua assinatura do KidsHub, você nos autoriza a cobrar pelo seu período inicial de assinatura e por uma taxa de assinatura mensal recorrente à taxa então vigente. Eventuais aumentos da taxa atual serão notificados com antecedência por e-mail ou qualquer outro meio de notificação (como quando você acessa a sua conta). Você nos autoriza a cobrar qualquer outra taxa que possa ser incorrida por você em conexão com o uso do *Site*, como qualquer taxa de cadastro aplicável ou taxas de cancelamento ou em atraso, conforme explicado em mais detalhes abaixo. Observe que você será responsável pelas taxas de assinatura até eventual cancelamento, ou até a assinatura ser rescindida por outro motivo.

**b) Ciclo de Assinatura.** Quando você se cadastra e se associa ao KidsHub, o seu primeiro Ciclo de Assinatura será cobrado imediatamente após o período de teste de 7 (sete) dias. Salvo se expressamente comunicarmos de outra forma, a sua assinatura será automaticamente renovada a cada mês, e a cobrança será efetuada na mesma data de cada mês considerando que, quando esta data não existir em um determinado mês de renovação, a sua assinatura será considerada renovada automaticamente no dia imediatamente após a data de expiração do seu ciclo de associação atual. Por exemplo, se você se cadastrou em 31 de janeiro, a sua próxima data de renovação automática será 1.º de março, e o pagamento será feito usando o seu Método de Pagamento nessa data ou assim que possível após essa data. Todas as renovações automáticas da associação continuarão a ocorrer na nova data de renovação automática (ou seja, neste exemplo, no 1.º dia de cada mês). O pagamento será efetuado na data de entrada em vigor da sua renovação automática ("Data de Renovação"), contanto que, se não for possível, por qualquer motivo, processarmos o seu pagamento na Data de Renovação, receberemos o pagamento assim que possível após essa data.

**c) Reembolsos.** De modo geral, as nossas taxas não são reembolsáveis, salvo se especificamente comunicarmos de outra forma no momento da compra. No entanto, forneceremos um reembolso aos assinantes pelo período pré-pago atual nas seguintes circunstâncias: (i) se você fizer o cancelamento conforme estabelecido na Seção 3i, abaixo; ou (ii) se a sua assinatura for cancelada antes do final de um período no qual lhe foi incorrida uma cobrança, devido à realocação, incapacidade ou morte. Em qualquer dos casos, reservamo-nos o direito de cobrar uma taxa para cobrir o custo de qualquer Aula ou outros serviços ou produtos que a criança possa ter usado ou recebido antes do seu cancelamento, mediante a solicitação da comprovação dessa condição alterada, na medida permitida por lei (essas cobranças de taxas de Aulas não excedem o custo da própria assinatura). NÃO OFERECEMOS REEMBOLSOS OU COMPENSAÇÃO POR MESES ANTERIORES, INCLUSIVE POR CRÉDITOS OU AULAS NÃO UTILIZADAS.

**d) Alterações de preço.** Reservamo-nos o direito de ajustar os preços a qualquer momento, que entrará em vigor no seu próximo ciclo de faturamento mediante notificação comunicada por meio de uma publicação no *Site*, aplicativo móvel do KidsHub, ou por outros meios que considerarmos adequados

ao longo do tempo, como e-mail, salvo se expressamente comunicarmos de outra forma. Se, após a comunicação, a assinatura não for cancelada com antecedência da nova cobrança, o novo preço será considerado aceito e não será elegível para reembolso.

**e) Métodos de pagamento.** É possível editar as suas informações de Método de Pagamento acessando o nosso *Site* ou aplicativo móvel, editando-as nas configurações da sua conta. Se um pagamento não for liquidado com êxito, devido à expiração, fundos insuficientes ou outros fatores, você continuará sendo responsável por qualquer valor não cobrado e nos autorizará a continuar cobrando do Método de Pagamento ou qualquer outro método de pagamento fornecido, conforme atualizado, inclusive no caso de você tentar criar uma nova conta, reativar a conta não liquidada ou se cadastrar para uma nova conta. Isso poderá resultar em uma alteração nas datas de cobrança do seu pagamento. Se não conseguirmos cobrar a sua conta, reservamo-nos o direito de, mas não somos obrigados a, encerrar o seu acesso ao nosso *Site* ou qualquer parte dele.

**f) Cancelamento.** A sua assinatura poderá ser rescindida a qualquer momento antes da renovação, acessando as configurações da sua conta no *Site* do KidsHub e informando que você deseja cancelar a sua assinatura, salvo se comunicarmos de outra forma. Os créditos referentes à assinatura cancelada permanecerão ativos até o final do Ciclo de Assinatura pré-pago, salvo se você cancelar e receber um reembolso, caso em que o seu acesso será imediatamente encerrado. Observe que, se você rescindir a sua assinatura, reservamo-nos o direito de cobrar uma taxa de reativação se você desejar retornar ao KidsHub nos próximos meses ou restringir o seu acesso nos próximos meses.

**g) Outras Taxas.** Você é responsável por pagar as taxas aplicáveis se não cancelar uma Aula previamente reservada, com notificação adequada, em até 24h (vinte e quatro horas) ou não comparecer à Aula agendada. Reservamo-nos o direito de alterar a política referente ao momento em que cobramos as taxas, de introduzir taxas adicionais (como uma taxa de cadastro ou reativação de conta) e de alterar o valor dessas taxas a qualquer momento.

**h) Reserva e cancelamento de Aulas.** Como usuário do KidsHub, você precisa reservar e cancelar as Aulas KidsHub exclusivamente por meio do *Site*. É uma violação destes Termos se você reservar ou cancelar um serviço diretamente com um Local, inclusive por meio de qualquer conta on-line ou móvel que você tenha com um Local, independente do KidsHub. Se você reservar ou cancelar diretamente com um determinado Local, reservamo-nos o direito de cobrar o valor total que o Local cobra por essa aula e/ou qualquer taxa de cancelamento aplicável e/ou rescindir a sua assinatura.

#### **i) Direito de cancelamento em até 14 (catorze) dias após a compra inicial**

Você tem o direito de cancelar a sua assinatura em até 14 (catorze) dias após o seu cadastro inicial, sem fornecer qualquer motivo. O período de cancelamento expirará após 14 (catorze) dias a partir do dia do fechamento do contrato. Para exercer o direito de cancelamento, é necessário informar a sua decisão de cancelar este contrato por meio da sua conta cadastrada no *Site* ou, através do e-mail [contato@kidshub.com.br](mailto:contato@kidshub.com.br). Para cumprir o prazo de cancelamento, basta enviar uma notificação informando o exercício do seu direito de cancelamento antes de o período de cancelamento expirar.

Se você cancelar este contrato dentro do período de cancelamento de 14 (catorze) dias, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos de você, proporcionalmente aos créditos que não foram utilizados, caso a alguma(s) Aula(s) tenha(m) sido utilizada(s). O respectivo reembolso será realizado em até 14 (catorze) dias após sermos informados sobre a sua decisão de cancelar este contrato.

Efetuaremos o reembolso usando o mesmo método de pagamento usado por você na operação inicial, salvo se você tiver expressamente concordado de outra forma; de qualquer forma, não lhe será incorrida taxa alguma como resultado do reembolso.

Se você solicitou o início da prestação de serviços durante o período de cancelamento, você nos pagará um valor proporcional ao que foi realizado até que você nos comunique o seu cancelamento desse contrato, em comparação com a cobertura total do contrato.

## **6. Promoções**

**a) Vale-presentes.** É possível, ao longo do tempo, a disponibilização de vale-presentes que poderão ser utilizados para presentear terceiros. Entretanto, fica expressamente proibido o oferecimento de experiências e/ou créditos pessoais a terceiros, reforçando que o uso da conta do KidsHub é pessoal e intransferível.

**b) Indicação de amigos.** É possível, ao longo do tempo, a disponibilização de determinados incentivos para que os usuários do KidsHub indiquem um amigo para usar o KidsHub.

**c) Outras promoções.** O KidsHub poderá oferecer tipos adicionais de ofertas e promoções que estarão sujeitas a termos e condições adicionais que o KidsHub possa fornecer.

## **7. Rescisão ou modificação pelo KidsHub**

Você concorda que o KidsHub poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento (i) rescindir, cancelar, desativar, desabilitar, excluir e/ou suspender qualquer conta, assinatura, qualquer pedido feito, o seu acesso ou uso do *Site* e/ou as Aulas (ou qualquer parte disso, incluindo, entre outros, o seu acesso a qualquer um ou a todos os Parceiros, créditos, Aulas ou serviços) que você possa ter com o KidsHub, e remover e descartar a totalidade ou parte da sua conta ou qualquer conteúdo enviado por você e/ou (ii) descontinuar, desabilitar, suspender, modificar ou alterar qualquer aspecto, recurso ou política do *Site*, inclusive a sua assinatura, caso você viole estes Termos ou de outra forma.

O KidsHub também poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, interromper o acesso ao *Site*, ou a qualquer parte dele, sem motivo ou aviso prévio. Além disso, reservamo-nos o direito de encerrar o seu acesso ao *Site* ou a qualquer conta que você possa ter, ou parte disso, sem aviso prévio. Isso inclui o direito de rescindir ou modificar qualquer assinatura antes do final de qualquer período pré-pago ou acordado.

Mediante qualquer rescisão ou cancelamento da sua assinatura pelo KidsHub, poderemos desativar a sua conta e todas as informações relacionadas e/ou barrar qualquer acesso adicional às informações da sua conta e ao *Site* imediatamente, e você não poderá recorrer a essa rescisão ou desativação.

Se você for assinante e rescindirmos ou cancelarmos a sua assinatura ou acesso ao *Site*, sem justa causa, emitiremos, após essa rescisão, um reembolso proporcional da parte pré-paga da sua assinatura aplicável a futuros serviços não utilizados (menos qualquer taxa ou custo de Aulas ou serviços já utilizados). Se determinarmos que você violou esses Termos ou de alguma forma se envolveu em uso ilegal ou indevido das Aulas e/ou do *Site*, você não terá direito a nenhum reembolso e concorda que não seremos responsáveis para pagar qualquer reembolso. Você, desde já, concorda que o KidsHub não será responsável perante você ou terceiros por qualquer rescisão desse tipo.

Em caso de qualquer alteração, modificação ou descontinuidade destes Termos (ou Termos adicionais) e da sua não aceitação, reconhecemos o seu direito em cancelar ou rescindir a sua assinatura. Se o KidsHub excluir a sua conta por algum destes motivos, você não poderá se registrar novamente ou usar o *Site* e/ou as Aulas sob qualquer outro nome de usuário, e-mail, método de pagamento ou perfil. O KidsHub reserva-se o direito de bloquear o seu acesso ao *Site* para prevenir um novo registro.

## **8. Privacidade**

A sua privacidade é extremamente importante ao KidsHub, de forma que a Política de Privacidade do KidsHub, por meio deste instrumento, é incorporada a estes Termos por referência. Leia a política de privacidade atentamente para obter informações relacionadas à coleta, uso e divulgação das suas informações pessoais pelo KidsHub.

## **9. Conduta Proibida**

Sem limitar as proibições e restrições encontradas em outras partes dos Termos, você concorda em:

- não assediar, ameaçar, perseguir, perturbar ou fraudar usuários, membros ou funcionários do KidsHub ou dos Parceiros, ou qualquer outra pessoa, ou de outra forma criar ou contribuir para um ambiente inseguro, hostil, ameaçador ou perturbador;
- não agir de maneira fraudulenta ou enganosa ao, entre outras coisas, forjar a identidade de outra pessoa ou acessar a conta de outro usuário sem a permissão dessa pessoa;
- não compartilhar senhas do KidsHub com terceiros ou incentivar qualquer outro usuário a fazê-lo;
- não permitir que qualquer outra criança use as Aulas reservadas por meio da sua conta, inclusive outros membros da família;
- não reservar ou cancelar qualquer Aula diretamente com um Local, em vez de pelo *Site*;
- não reproduzir, modificar, preparar trabalhos derivados, distribuir, licenciar, arrendar, vender, revender, transferir, exibir e executar publicamente, transmitir, difundir, enviar, usar para fins comerciais ou explorar qualquer parte do *Site*;

- não deturpar a fonte, identidade ou conteúdo das informações transmitidas pelo *Site*, inclusive a exclusão de direitos autorais ou outros direitos ou avisos de propriedade exclusiva de qualquer parte do *Site*;
- não carregar material (p.ex.: vírus) que esteja danificando os sistemas de computador ou dados do KidsHub ou dos usuários do *Site*, ou usar o *Site* de qualquer maneira que possa danificá-lo, desativá-lo, sobrecarregá-lo ou prejudicá-lo, ou interferir no uso e aproveitamento do *Site* por qualquer outra parte;
- não carregar material protegido por direitos autorais que não seja de sua propriedade ou que você não tenha o direito jurídico de distribuir, exibir e disponibilizar para outras pessoas;
- não carregar ou enviar para os usuários do *Site* conteúdo pornográfico, ameaçador, embaraçoso, odioso, racial ou etnicamente ofensivo, difamatório ou inadequado;
- não descompilar, fazer engenharia reversa ou desconstruir o *Site*, no todo ou em parte, salvo conforme permitido pela legislação aplicável;
- não vincular, espelhar ou enquadrar qualquer parte do *Site*;
- não causar ou iniciar qualquer programa ou *script* com a finalidade de raspar, indexar, pesquisar ou, de outra forma, extrair dados de qualquer parte do *Site*, ou sobrecarregar ou dificultar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto do *Site*;
- não tentar obter acesso não autorizado ou prejudicar qualquer aspecto do *Site* ou de seus sistemas ou redes relacionadas, ou interferir ou tentar interferir no bom funcionamento ou em qualquer atividade realizada no *Site*;
- não fazer ofertas não solicitadas, anúncios, propostas ou envio de lixo eletrônico ou *spam* para os usuários;
- não remover, contornar, desativar, danificar ou interferir com os recursos relacionados à segurança do *Site*, qualquer recurso que impeça ou restrinja o uso ou a cópia de qualquer conteúdo acessível por meio do *Site*, ou qualquer recurso que imponha limitações ao uso ou do conteúdo do *Site*;
- não obter ou tentar obter qualquer material ou informação por qualquer meio não intencionalmente disponibilizado pelo *Site*;
- não modificar o *Site* de qualquer forma ou maneira, nem usar versões modificadas, incluindo (entre outros) com o objetivo de obter acesso não autorizado ao *Site*;
- não usar qualquer robô, aranha, raspador ou outro meio automatizado para acessar o *Site* para qualquer fim sem a nossa permissão expressa e por escrito ou ignorar os nossos cabeçalhos de exclusão de robô ou outras medidas que possamos usar para impedir ou restringir o acesso ao *Site*; e
- não usar o *Site* para ou em conexão com qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida por estes Termos.

O KidsHub reserva-se o direito de recusar o atendimento, encerrar contas, remover ou editar conteúdo, ou cancelar pedidos a seu exclusivo critério.

## 10. Envios do usuário

**a) Disposições gerais.** O *Site* fornece determinados recursos que permitem que você e outros usuários enviem, publiquem, compartilhem e pesquisem conteúdo e informações, o que pode incluir (apenas a título de exemplo) textos, trabalhos gráficos, informações de perfil, informações sobre aulas reservadas ou frequentadas, conexões com amigos ou qualquer outra informação enviada por você e por outros usuários ou resultantes do seu uso do *Site* ("Envios do usuário"). Os Envios do usuário também incluem avaliações, classificações e outros feedbacks ("Resenhas"). É altamente recomendável que você pense cuidadosamente sobre o que vai enviar, compartilhar ou tornar acessível ao *Site*. O KidsHub não garante anonimato ou confidencialidade com relação a quaisquer Envios do usuário. Para obter informações sobre como usamos suas informações pessoais, consulte nossa Política de Privacidade.

**b) Resenhas.** Você entende e concorda que as Resenhas poderão ser publicadas sem qualquer aviso ou consentimento adicional da sua parte, e você deve assumir que qualquer pessoa (usuário da plataforma KidsHub ou não), inclusive qualquer Local, poderá ler ou ter acesso às suas Resenhas. O KidsHub não é responsável pelo uso ou divulgação de qualquer informação que você divulgue em conexão com as Resenhas, inclusive qualquer informação pessoal. As Resenhas são exibidas somente para fins informativos e refletem as opiniões da pessoa que fez o envio. Elas não são controladas pelo KidsHub, e poderão não refletir a opinião do KidsHub. Você está ciente de que todas as Resenhas são de responsabilidade exclusiva de seus respectivos autores. Isso significa que você, e não o KidsHub, é

totalmente responsável por todas as Resenhas que enviar, publicar, enviar por e-mail, transmitir ou disponibilizar por meio do *Site*.

**c) Direito de remover ou editar Envios do usuário.** O KidsHub não faz declarações de que publicará ou disponibilizará qualquer Envio do usuário no *Site* e reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de recusar a permissão de qualquer Envio do usuário no *Site* ou de editar ou remover qualquer Envio do usuário a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. O KidsHub poderá, mas não é obrigado a, monitorar e editar ou remover qualquer atividade ou conteúdo, no todo ou em parte, incluindo, entre outros, todo o conteúdo que o KidsHub determinar, a seu exclusivo critério, que viola as normas deste *Site*, incluindo, entre outros, conteúdo que viole a Seção 7 (Conduta Proibida). O KidsHub não se responsabiliza e não será responsabilizado por qualquer Envio do usuário.

**d) Sua concessão de licença ao KidsHub.** Ao acessar e/ou utilizar nossos serviços, você concede ao KidsHub e suas respectivas afiliadas, sublicenciadas, parceiros, designados e cessionários do *Site* (coletivamente, "Licenciados da KidsHub") uma licença mundial, não exclusiva, totalmente paga, sem *royalties*, vitalícia, irrevogável, sublicenciável e transferível para usar, reproduzir (inclusive fazer reproduções mecânicas), distribuir, modificar, adaptar, traduzir, preparar trabalhos derivados, exibir e executar publicamente, publicar e, de outra forma, explorar os seus Envios do usuário e seus derivados em conexão com os negócios do *Site* e do KidsHub (e de seus sucessores) para qualquer finalidade, incluindo, entre outras, marketing, promoção e redistribuição de parte ou de todo o *Site* (e suas obras derivadas), em qualquer formato de mídia e por meio de qualquer canal de mídia agora conhecido ou a ser criado ou desenvolvido. Você reconhece que você pode ter os chamados "direitos morais" em seus Envios do usuário, como, por exemplo, o direito de ser chamado de criador e o direito de não ter a obra sujeitada a tratamento depreciativo. Você concorda em renunciar a quaisquer direitos morais que você possa ter sobre os Envios do usuário.

**e) Declarações e garantias de Envios do usuário.** Você é o único responsável pelos seus próprios Envios do usuário e pelas consequências da sua postagem, compartilhamento, exibição, publicação ou disponibilização. Em conexão com os Envios do usuário, você afirma, declara e garante que: (i) possui ou tem as licenças, direitos, consentimentos e permissões necessárias para usar e autorizar o KidsHub a usar todas as patentes, marcas comerciais, direitos autorais ou outros direitos de propriedade sobre os Envios do usuário para permitir a inclusão e o uso dos Envios do usuário de acordo com estes Termos e para conceder os direitos e licença estabelecidos acima; e (ii) os seus Envios do usuário, o uso pelo KidsHub ou por qualquer Licenciado do KidsHub desses Envios do usuário de acordo com esses Termos, e o exercício dos direitos de licença estabelecidos acima pelo KidsHub ou por qualquer Licenciado do KidsHub não violam e não: (a) infringirão, violarão ou se apropriarão indevidamente de qualquer direito de terceiros, inclusive direitos autorais, marca comercial, patente, segredo comercial, direito moral, direito à privacidade, direito à publicidade ou qualquer outra propriedade intelectual ou direito de propriedade exclusiva; (b) não conterão qualquer material ilegal, ameaçador, obsceno, racista, difamatório, calunioso, odioso, pornográfico, propositalmente falso ou, de outra forma, prejudicial a terceiros, de natureza promocional, que promova qualquer atividade ilegal ou dano a grupos ou indivíduos, ou que consista ou contenha *software*, vírus de computador, solicitação comercial, campanha política, mensagens em cadeia, correspondências em massa, qualquer forma de *spam* ou referência a atividades ilegais, práticas inadequadas ou publicidade falsa; (c) não violarão estes Termos; (d) não explorarão menores; ou (e) não exigirão a obtenção de uma licença ou pagamento de taxas ou *royalties* a terceiros para o exercício de qualquer direito concedido nestes Termos, inclusive, a título de exemplo e entre outros, o pagamento de *royalties* a qualquer proprietário de direitos autorais, inclusive *royalties* a qualquer agência, associação de direitos autorais ou outra entidade que administre esses direitos em nome de terceiros.

**f) Envios do usuário imprecisos ou ofensivos.** Você entende que, ao usar o *Site*, poderá ser exposto a Envios do usuário de várias fontes e que o KidsHub não endossa e não é responsável pela precisão, utilidade, segurança ou direitos de propriedade intelectual ou relacionados a esses Envios do usuário. Você compreende e reconhece, ainda, que poderá ser exposto a Envios do usuário imprecisos, ofensivos, indecentes ou censuráveis. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA, NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, QUE O KIDSHUB NÃO TEM QUALQUER RESPONSABILIDADE NO QUE DIZ RESPEITO A QUALQUER ENVIO DO USUÁRIO, SALVO NA MEDIDA EM QUE SEJA USADO FORA DO ESCOPO DO OBJETIVO PERMITIDO, OU SEJA, USO NÃO AUTORIZADO.

**g) Comentários.** Se você fornecer ao KidsHub seus comentários, relatórios de bugs, sugestões ou modificações propostas ou sugeridas por você para o *Site* ("Comentários"), o KidsHub terá o direito de usar esses Comentários a seu exclusivo critério, incluindo, entre outros, a incorporação dessas alterações

sugeridas ao *Site*. Você concede ao KidsHub, por meio deste instrumento, uma licença vitalícia, irrevogável e não exclusiva, nos termos de todos os direitos necessários para incorporar e usar os seus Comentários para qualquer finalidade, sem aviso prévio, consentimento ou compensação a você ou a terceiros.

**h) Atividades ilegais ou infratoras.** No caso de atividades infratoras ou outras atividades ilegais, não temos obrigação, mas reservamo-nos o direito de encerrar o acesso ao *Site* e remover todo o conteúdo enviado por qualquer pessoa considerada infratora. Qualquer atividade ilegal suspeita poderá ser encaminhada às autoridades aplicáveis responsáveis pela ordem pública. Esses recursos são adicionais a qualquer outro recurso que o KidsHub possa ter previsto na lei ou aplicável.

**i) Classificações do KidsHub.** Poderá ser necessário que você avalie as suas Aulas e/ou outras experiências KidsHub reservadas.

**j) Publicidade.** Você nos autoriza a usar e exibir seus Envios do usuário ao lado ou em conexão com anúncios, ofertas e outras mensagens para seus amigos da KidsHub, sem qualquer remuneração ou notificação prévia. Poderemos, por exemplo, enviar um e-mail para um dos seus amigos do KidsHub para incentivá-los a participar de uma aula. Você pode atualizar suas preferências a qualquer momento navegando até as Configurações de Privacidade.

## 11. Propriedade

**Direitos de propriedade exclusiva.** O *Site* e os aplicativos móveis do KidsHub pertencem e são operados pela empresa KidsHub. O conteúdo, gravações, interfaces visuais, gráficos, *design*, compilação, informações, código de computador, produtos, *software* (inclusive qualquer *software* disponibilizado para *download*), serviços e todos os outros elementos do *Site* fornecidos pelo KidsHub ("Materiais") são protegidos por leis locais de direitos autorais, identidade visual, patente e marca comercial, por convenções internacionais e por todos os outros direitos de propriedade intelectual e de propriedade exclusiva relevantes, e pela legislação aplicável. Salvo pelos Envios do usuário, todos os Materiais contidos no *Site* são de propriedade do KidsHub ou de suas respectivas subsidiárias ou empresas afiliadas e/ou licenciadores terceirizados, registrados ou não, e não poderão ser utilizados em conexão com nenhum produto ou serviço, ou de qualquer outra maneira que possa causar confusão quanto ao nosso endosso, afiliação ou patrocínio a qualquer pessoa, produto ou serviço. Todas as marcas comerciais, marcas de serviço e nomes comerciais que usamos no *Site* são de propriedade exclusiva do KidsHub ou de suas respectivas afiliadas e/ou licenciadores terceirizados. Salvo conforme expressamente autorizado pelo KidsHub, você concorda em não vender, licenciar, distribuir, copiar, modificar, executar ou exibir publicamente, transmitir, publicar, editar, adaptar, criar trabalhos derivados ou, de outra forma, fazer uso não autorizado dos Materiais, e poderá acessar os Materiais somente para o seu uso pessoal e não comercial. Caso os Materiais sejam baixados para o seu computador ou telefone celular, você não obtém nenhuma participação sobre esses Materiais. Todos os direitos não expressamente concedidos neste Contrato são reservados.

## 12. Sites, produtos e serviços de terceiros, Links.

O *Site* poderá incluir *links* para outros *Sites* ou serviços ("*Sites* vinculados") unicamente como uma conveniência para os usuários. KidsHub não endossa esses *Sites* vinculados ou as informações, materiais, produtos ou serviços contidos em outros *Sites* vinculados ou acessíveis por meio de outros *Sites* vinculados. Além disso, o KidsHub não oferece garantias explícitas ou implícitas com relação às informações, materiais, produtos ou serviços contidos ou acessíveis por meio de *Sites* vinculados. O ACESSO E O USO DE *SITES* VINCULADOS, INCLUSIVE DAS INFORMAÇÕES, MATERIAIS, PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS EM *SITES* VINCULADOS OU POR MEIO DE *SITES* VINCULADOS, É FEITA POR SUA CONTA E RISCO.

Às vezes, planos promocionais são oferecidos em conjunto com o fornecimento de produtos e serviços de terceiros. Não nos responsabilizamos pelos produtos e serviços fornecidos por esses terceiros, e o uso desses produtos e serviços é feito por sua conta e risco.

A sua correspondência, negociação ou participação em promoções de terceiros encontradas no ou por meio do *Site* são feitas exclusivamente entre você e esses terceiros. VOCÊ CONCORDA QUE O KIDSHUB NÃO SERÁ RESPONSÁVEL OU RESPONSABILIZADO POR QUALQUER PERDA OU DANO DE QUALQUER TIPO INCORRIDO COMO RESULTADO DE QUALQUER NEGOCIAÇÃO OU COMO RESULTADO DA PRESENÇA DE TERCEIROS NO *SITE*.

### 13. Isenções de responsabilidade

AS AULAS E OUTROS PRODUTOS E SERVIÇOS DISPONÍVEIS POR MEIO DO *SITE* SÃO OFERECIDOS POR TERCEIROS (E AS DESCRIÇÕES DO ANÚNCIO POSTADO NO *SITE* SÃO OFERECIDAS POR ESSES TERCEIROS), E NÃO PELO KIDSHUB. VOCÊ CONCORDA QUE O SEU USO DO *SITE* E A SUA PRESENÇA, PARTICIPAÇÃO, COMPRA E/OU USO DE QUALQUER AULA É POR SUA CONTA E RISCO. NÃO ASSUMIMOS QUALQUER RESPONSABILIDADE OU FAZEMOS QUALQUER GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, DECORRENTE, RELACIONADA OU NO QUE DIZ RESPEITO AO *SITE* E/OU ÀS AULAS. EM NENHUM CASO O KIDSHUB SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER LESÃO, PERDA, REIVINDICAÇÃO, DANOS OU QUALQUER DANO ESPECIAL, EXEMPLAR, PUNITIVO, INCIDENTAL OU CONSEQUENCIAL DE QUALQUER TIPO, BASEADO EM CONTRATO, ATO ILÍCITO OU DE OUTRA FORMA, DECORRENTE OU DE QUALQUER MANEIRA RELACIONADO COM A PRESENÇA, USO OU PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO EM UMA AULA, PRODUTO, OU DESEMPENHO OU NÃO DESEMPENHO DE QUALQUER TERCEIRO. O KIDSHUB FORNECE ACESSO ÀS AULAS DOS ESTÚDIOS. O KIDSHUB NÃO ESTÁ, DE OUTRA FORMA, CONECTADO NEM É AGENTE DE QUALQUER TERCEIRO COM O QUAL UM USUÁRIO FAZ UMA RESERVA. O LOCAL É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR SUAS RESPECTIVAS INTERAÇÕES COM VOCÊ E TODAS AS REIVINDICAÇÕES, LESÕES, DOENÇAS, DANOS, RESPONSABILIDADES E CUSTOS SOFRIDOS POR VOCÊ COMO RESULTADO DA SUA INTERAÇÃO, VISITA OU PARTICIPAÇÃO EM UMA CLASSE DEVEM SER DIRECIONADOS AO LOCAL. SEM LIMITAR QUALQUER COISA NESTE DOCUMENTO, O KIDSHUB REJEITA TODAS AS GARANTIAS, ESTATUTÁRIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, RELACIONADAS A QUALQUER AULA, ATIVIDADE OU OUTRO SERVIÇO OFERECIDO POR MEIO DO *SITE*.

O KIDSHUB TENTOU ASSEGURAR QUE O CONTEÚDO POSTADO NO *SITE*, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, TEXTOS, DADOS, *SOFTWARE*, *SCRIPTS*, GRÁFICOS, FOTOGRAFIAS, COMENTÁRIOS, LOCAIS, DESCRIÇÕES DE AULAS E OUTROS RECURSOS E MATERIAIS ("CONTEÚDO") ESTEJAM CORRETOS NO MOMENTO DA PUBLICAÇÃO.

NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, O KIDSHUB ISENTA-SE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE RESULTANTE DE QUALQUER ERRO, OMISSÃO OU INFORMAÇÃO IMPRECISA NESTE CONTEÚDO E/OU DA CONFIANÇA DEPOSITADA NESTE CONTEÚDO, E TODOS OS TERMOS, DECLARAÇÕES, CONDIÇÕES OU GARANTIAS QUE POSSAM, DE OUTRA FORMA, ESTAR IMPLÍCITAS NESTES TERMOS SÃO, POR MEIO DESTES INSTRUMENTOS, EXCLUÍDAS. O CONTEÚDO RELATIVO ÀS AULAS E LOCAIS É BASEADO NAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELOS LOCAIS. ENTRE EM CONTATO COM OS LOCAIS DIRETAMENTE OU VISITE O SEU RESPECTIVO *SITE* PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O LOCAL E/OU AULA.

SALVO SE EXPRESSAMENTE DECLARADO PELO KIDSHUB, TODOS OS ASPECTOS, CONTEÚDO OU RECURSOS DISPONÍVEIS NO *SITE* E/OU CLASSES SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO" E "CONFORME DISPONÍVEIS", E ISENTAMO-NOS E NÃO ACEITAMOS QUALQUER RESPONSABILIDADE PERANTE VOCÊ SOBRE ESTE ASSUNTO OU DE OUTRA FORMA. É SUA RESPONSABILIDADE ASSEGURAR QUE O *SITE* E OS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO *SITE* ("SERVIÇOS") SEJAM ADEQUADOS PARA OS FINS PRETENDIDOS. NÃO ACEITAMOS QUALQUER RESPONSABILIDADE RELACIONADA À ADEQUAÇÃO DO *SITE* OU DOS SERVIÇOS EM ATENDER ÀS SUAS NECESSIDADES, E EXCLUÍMOS, NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DECLARAÇÕES, CONDIÇÕES OU TERMOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS: (I) QUE O *SITE* E/OU QUALQUER AULA SEJA ADEQUADA PARA VOCÊ OU QUE ATENDERÁ ÀS SUAS NECESSIDADES PESSOAIS; (II) EM RELAÇÃO À ADEQUAÇÃO OU SEGURANÇA DE QUALQUER AULA OU RECOMENDAÇÃO; (III) QUE O *SITE* E/OU QUALQUER AULA, OU QUALQUER ASPECTO DISSO, ESTEJA DISPONÍVEL OU SEJA PERMITIDO EM SUA JURISDIÇÃO; (IV) QUE O *SITE*, OU QUALQUER ASPECTO DELE, SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS, QUE OS DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS OU QUE O *SITE* E QUALQUER *SOFTWARE* DISPONÍVEL PARA *DOWNLOAD*, CONTEÚDO, SERVIÇO OU APLICATIVO DISPONIBILIZADO EM CONJUNTO OU POR MEIO DO *SITE* OU DO SERVIDOR QUE OS DISPONIBILIZA ESTEJA LIVRE DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS; OU (V) EM RELAÇÃO AO USO DO *SITE* E QUALQUER *SOFTWARE* DISPONÍVEL PARA *DOWNLOAD*, CONTEÚDO, SERVIÇO OU APLICATIVO DISPONIBILIZADO EM CONJUNTO OU POR MEIO DO *SITE* EM TERMOS DE CORREÇÃO, PRECISÃO, CONFIABILIDADE OU DE OUTRA FORMA.

VOCÊ COMPREENDE E CONCORDA QUE QUALQUER MATERIAL OU DADO QUE VOCÊ BAIXAR OU, DE OUTRA FORMA, OBTER POR MEIO DO USO DO *SITE* É A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO E POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO, E VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER LESÃO, PERDA OU DANO, INCLUSIVE DANOS AO SEU SISTEMA DE COMPUTADOR OU PERDA DE DADOS RESULTANTE DO *DOWNLOAD* DESSES MATERIAIS OU DADOS, SALVO SE DEVIDO À FALHA DO KIDSHUB DE EXERCER HABILIDADES E CUIDADOS SENSATOS.

#### **14. Responsabilidade em relação às Aulas e informações relacionadas à aptidão**

VOCÊ ENTENDE QUE O KIDSHUB NÃO É UM GINÁSIO, LOCAL DE DIVERSÃO OU RECREAÇÃO, ACADEMIA DE GINÁSTICA, INSTALAÇÃO, ESTÚDIO FITNESS OU ESTABELECIMENTO SEMELHANTE, E AS AULAS OFERECIDAS SÃO OPERADAS E REALIZADAS PELO LOCAL APLICÁVEL, E NÃO PELO KIDSHUB. O KIDSHUB NÃO É RESPONSÁVEL PELA QUALIDADE DE QUALQUER AULA OFERECIDA POR UM LOCAL OU TERCEIRO (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PELA INSTALAÇÃO, INSTRUTOR OU CURRÍCULO). VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR DETERMINAR SE A AULA OU AS RECOMENDAÇÕES DISPONÍVEIS NO *SITE* OU POR MEIO DO *SITE* E/OU EM CONJUNTO COM A SUGESTÃO DA NOSSA CURADORIA DAS AULAS SÃO CERTAS PARA A CRIANÇA FREQUENTAR.

VOCÊ ENTENDE QUE EXISTEM RISCOS E PERIGOS INERENTES AO EXERCÍCIO E QUE AS AULAS OFERECEM UMA VARIEDADE DE NÍVEIS DE ATIVIDADE E INTENSIDADE. AO USAR O KIDSHUB (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, ATENDER, PARTICIPAR OU USAR UMA AULA), VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE ESTÁ CIENTE DESSES RISCOS, OS QUAIS INCLUEM, ENTRE OUTROS, DANOS À PROPRIEDADE, DOENÇAS, PERDAS E LESÕES CORPORAIS OU MORTE. VOCÊ RECONHECE QUE ALGUNS DESTES RISCOS NÃO PODEM SER ELIMINADOS E ASSUME ESPECIFICAMENTE O RISCO DE LESÃO OU DANO.

VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE É SUA RESPONSABILIDADE CONSULTAR UM MÉDICO RESPONSÁVEL OU OUTROS PROFISSIONAIS DE SAÚDE ANTES DA CRIANÇA USAR AS AULAS DISPONÍVEIS NO KIDSHUB E DETERMINAR SE E COMO PARTICIPAR É ADEQUADO ESSA CRIANÇA DA QUAL É RESPONSÁVEL. NÃO USE AS AULAS SE O MÉDICO OU PROFISSIONAL DE SAÚDE ACONSELHAR A CRIANÇA A NÃO USÁ-LA. SE A CRIANÇA EXPERIMENTAR TENSÃO, TONTURA, DOR OU FALTA DE AR A QUALQUER MOMENTO AO SE EXERCITAR, DEVERÁ PARAR IMEDIATAMENTE.

CASO TENHA ALGUMA DÚVIDA OU PREOCUPAÇÃO SOBRE O ESTADO DE SAÚDE DA CRIANÇA OU CONDIÇÃO FÍSICA, CONSULTE UM MÉDICO OU OUTRO PROFISSIONAL DE SAÚDE. JAMAIS IGNORE, EVITE OU ATRASE A OBTENÇÃO DE CONSELHOS MÉDICOS OU RELACIONADOS À SAÚDE DO PROFISSIONAL DE SAÚDE POR ALGO QUE VOCÊ POSSA TER LIDO OU OUVIDO NO *SITE* E/OU EM UMA AULA. O USO DE QUALQUER CONTEÚDO, RECOMENDAÇÃO E INFORMAÇÃO EVENTUALMENTE FORNECIDA NO KIDSHUB OU POR MEIO DO KIDSHUB É FEITO EXCLUSIVAMENTE POR SUA CONTA E RISCO.

O *SITE* ESTÁ CONTINUAMENTE EM DESENVOLVIMENTO E O KIDSHUB NÃO OFERECE GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, QUANTO À SUA PRECISÃO, INTEGRIDADE OU ADEQUAÇÃO A QUALQUER FINALIDADE. NESSE SENTIDO, DESENVOLVIMENTOS NA PESQUISA PODEM CAUSAR IMPACTO NOS CONSELHOS SOBRE CONDIÇÃO FÍSICA OU OS CONSELHOS RELACIONADOS QUE APARECEM NO *SITE* OU EM CONEXÃO COM O *SITE*. NENHUMA GARANTIA PODE SER DADA DE QUE OS CONSELHOS OU RECOMENDAÇÕES CONTIDOS NO *SITE* OU POR MEIO DO *SITE* E/OU DA CURADORIA DO KIDSHUB ACERCA DE UMA AULA INCLUÍRAM OS MAIS RECENTES RECURSOS OU DESENVOLVIMENTOS NO QUE DIZ RESPEITO AOS MATERIAIS OU TÓPICOS ESPECÍFICOS.

#### **15. Limitação de responsabilidade e Danos**

NADA NESTES TERMOS (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, AS "ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE", ACIMA, E AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE, ABAIXO) SE DESTINAM A EXCLUIR OU LIMITAR QUALQUER RESPONSABILIDADE QUE POSSAMOS TER PERANTE VOCÊ POR OPERAÇÃO DA LEI APLICÁVEL. ISTO INCLUI RESPONSABILIDADE POR MORTE OU LESÃO CORPORAL DECORRENTE DA NOSSA NEGLIGÊNCIA, FRAUDE OU DECLARAÇÃO FRAUDULENTA.

NÃO ACEITAMOS RESPONSABILIDADE PELA NEGLIGÊNCIA DE TERCEIROS, INCLUSIVE QUALQUER LOCAL NO QUAL POSSA TER AULAS ELEGÍVEIS.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, NEGLIGÊNCIA, O KIDSHUB, CONTRATADOS, COLABORADORES, AGENTES, OU PARCEIROS OU FORNECEDORES TERCEIRIZADOS, SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO ESPECIAL, INDIRETO, INCIDENTAL, CONSEQUENCIAL, PUNITIVO OU EXEMPLAR DECORRENTE OU RELACIONADO AO USO DO *SITE*, INCLUSIVE POR DANOS RESULTANTES DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR OS MATERIAIS DO *SITE*, OU QUALQUER OUTRA INTERAÇÃO COM O KIDSHUB, MESMO QUE O KIDSHUB OU UM REPRESENTANTE AUTORIZADO DO KIDSHUB TENHA SIDO AVISADO SOBRE A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL PODERÁ NÃO PERMITIR A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE OU DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO, A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA MENCIONADA PODERÁ NÃO SE APLICAR A VOCÊ. NESSES CASOS, A RESPONSABILIDADE DO KIDSHUB SERÁ LIMITADA NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

## 16. Renúncias e termos do Local

Considera-se que os membros que contratam as Aulas concordam com as isenções de responsabilidade e os termos dos Parceiros individuais. A participação em qualquer Aula poderá estar sujeita a políticas, regras ou condições adicionais do Local aplicável, e você, responsável legal, entende e concorda que não poderá reservar a participação de aulas ou serviços se não cumprir estes Termos ou as políticas dos Parceiros, ou conforme determinado por um Local. Caso tenha alguma dúvida sobre a isenção de responsabilidade de um Local ou outros termos, consulte o *Site* do Local aplicável ou entre em contato diretamente com o Local. Um Local poderá solicitar ou exigir que você forneça informações para participar de uma Aula. Você entende e concorda que o KidsHub não é responsável por qualquer uso dessas informações pelo Local ou de outra forma.

## 17. Resolução de disputas

De modo geral, se surgir uma disputa entre o KidsHub e você, o nosso objetivo é oferecer a você um meio neutro e econômico de resolver a disputa rapidamente. Conseqüentemente, você e o KidsHub concordam que as partes resolverão qualquer reivindicação ou controvérsia, prevista na lei ou aplicável, decorrente deste Contrato ou do *Site* de acordo com uma das subseções abaixo ou conforme você e nós, de outra forma, concordarmos por escrito. Antes de recorrer a essas alternativas, recomendamos que você entre em contato conosco diretamente para buscar uma solução. Consideraremos solicitações sensatas para resolver a disputa por meio de procedimentos alternativos de resolução de disputas, como mediação ou arbitragem, como alternativas ao litígio.

## 18. Disposições diversas

**a) Lei aplicável. Eleição do foro.** Estes Termos serão regidos em todos os aspectos pelas leis brasileiras, desconsiderando-se suas disposições de conflito de leis. Você concorda que qualquer reivindicação ou disputa que possa ter contra o KidsHub precisará ser resolvida por um tribunal localizado na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, salvo se acordado de outra forma pelas partes.

**b) Cessão.** Poderemos ceder, transferir, realizar a novação ou subcontratar todos os nossos direitos e/ou obrigações sob estes Termos a qualquer empresa, firma ou pessoa a qualquer momento sem consentimento. Os Termos reverterão em benefício dos nossos sucessores, cessionários e licenciados.

**c) Independência entre as cláusulas.** Se qualquer disposição destes Termos for ilegal, nula ou por qualquer motivo inexecutável, essa disposição será considerada independente desses Termos e não afetará a validade e aplicabilidade de qualquer disposição restante.

**d) Títulos.** As referências de títulos aqui contidas são somente para fins de conveniência, não constituem parte destes Termos e não serão consideradas como limitando ou afetando qualquer disposição deste documento.

**e) Contrato na íntegra.** Este instrumento (inclusive os documentos mencionados neste documento) e eventuais aditamentos, conforme estabelecido neste instrumento, constitui o contrato integral entre você e o KidsHub no que diz respeito ao assunto aqui tratado.

**f) Divulgações.** Os serviços previstos neste instrumento são oferecidos pelo KidsHub Serviços, empresa regularmente constituída, conforme já qualificada neste instrumento.

**g) Renúncia.** Uma disposição destes Termos poderá ser renunciada somente por um instrumento por escrito e assinado pela parte com direito ao benefício desta disposição. A falha de qualquer parte, a qualquer momento, em exigir a execução de qualquer disposição destes Termos não afetará de maneira alguma o direito desta parte, posteriormente, de impor o mesmo. Uma renúncia a qualquer violação de qualquer disposição destes Termos não será interpretada como uma renúncia contínua de outras violações da mesma disposição ou de outras disposições destes Termos. Além disso, no caso de optarmos por conceder uma exceção a estes Termos, essa exceção fica a nosso exclusivo critério e não confere a você ou a qualquer outra pessoa nenhuma exceção no futuro por circunstâncias semelhantes.

**h) Notificações.** As notificações serão enviadas a você no e-mail que você forneceu ao KidsHub durante o processo de cadastro, e serão consideradas entregues 24h (vinte e quatro horas) após o envio do e-mail, salvo se o remetente receber uma notificação eletrônica automática de que essa notificação não foi recebida com êxito. Sem prejuízo do acima mencionado, poderemos enviar um aviso legal por correio para o endereço fornecido durante o processo de registro. Nesse caso, a notificação será considerada entregue três dias após a data de postagem.